

SWL 参加中国（苏州）服务外包创新发展投资促进年会

2011年4月16日，由江苏省商务厅和苏州市人民政府共同主办，联合国工业发展组织中国投资促进办公室协办、为期三天的首届“中国（苏州）服务外包创新发展投资促进年会”在苏州独墅湖会议酒店开幕。商务部副部长王超，江苏省商务厅厅长朱民，苏州市市长阎立，苏州市人大常委会主任杜国玲，市政协主席王金华以及市领导曹福龙、周伟强、马明龙、黄钦等出席会议开幕式。

我司代表太仓服务外包企业之一出席本次年会。作为太仓是是唯一一家苏州市技术先进型服务企业及苏州市服务外包创新载体，我司为董事长李晨、总经理张辉出席此次年会，参加了开幕仪式、“服务与创新、绿色与低碳”的主题大会、“中国绿色 IT 服务与外包创新贡献奖”评价活动颁奖典礼、“2011 ---- 中国服务 再创辉煌”的专题论坛、专题圆桌会议等全程活动。

商务部副部长王超在开幕式上致辞说，上世纪 80 年代以来，全球服务经济蓬勃发展，已成为世界经济发展的重要推动力，服务业占全球经济比重已经超过五分之三，在不断创新的过程中，服务业由劳动力密集型和资本密集型逐步向技术密集型和知识密集型转变，服务发展也越来越趋于专业化和知识化。近年来中国不断扩大对外开放，积极参与国际合作，依靠科技创新、制度创新、模式创新大力发展服务外包产业。作为 21 个中国服务外包示范基地之一，2010 年苏州承接了全国 9%的离岸服务外包服务，苏州具有较发达的产业体系和完善的基础配套设施，依托中国巨大的本土市场，苏州的服务外包产业一定能够再上新的台阶。

苏州市市长阎立在开幕式上作主题演讲说，苏州服务外包离岸业务总量占了全省的 30%，全国的 9%，在全国 21 个示范城市中位居前列。苏州能够成为国内服务外包发展的高地，最重要的原因在于她有着独具吸引力的投资营商环境，包括专业的规划发展理念、良好的人文法制环境、充沛的人力资源支撑、高效的行政服务体系、独特的地理区位条件和雄厚的现代产业基础。下一步，苏州服务外包发展的方向是：精心打造“中国服务 苏州创新”的服务外包品，努力建设创新主体多元、创新体系健全、创新要素集聚、创新功能完善的“中国服务外包创新强市”。苏州将积极推动服务外包产业由低端外包向研发设计等高端领域延伸，加快结构优化和功能提升，力争到 2015 年，全市实现服务外包接包合同额 150

亿美元，离岸执行额 70 亿美元，服务外包产业载体总建设面积累计超过 100 万平方米，服务外包从业人员超过 30 万人。

据介绍，中国（苏州）服务外包创新发展投资促进年会由省商务厅和市政府共同主办，由市商务局和中国服务外包研究中心具体承办。在为期三天的年会活动中，主办方举行了“服务与创新 绿色与低碳”的主题大会和全球著名 IT 服务与外包 100 强企业领袖高峰对话，以及“中美产业与资本精英”和“合作与发展——信息技术推动高端制造产业发展”两场主题圆桌会议，而“中国服务 再创辉煌”专题论坛则邀请了国内外著名专业人士从政策角度、创新角度、转型角度、发展角度、人才角度、资本角度以及合作角度等方面为我市服务外包产业新一轮发展献计献策。同时，总投资额达到 12 亿美元的 15 个服务外包产业的国际合作

项目举行了签约仪式，年会还将通过举办展览展示、企业对接和商务路演，努力开拓我市服务外包企业承接业务的重要渠道。此外，会上还举行了“中国绿色 IT 服务与外包创新贡献奖”评价活动颁奖典礼。

